



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für auswärtige Angelegenheiten EDA

Direktion für Ressourcen DR

Aktuelle und zukünftige Herausforderungen

David Grichting, Botschafter, Direktor der Direktion für Ressourcen des EDA



Bern

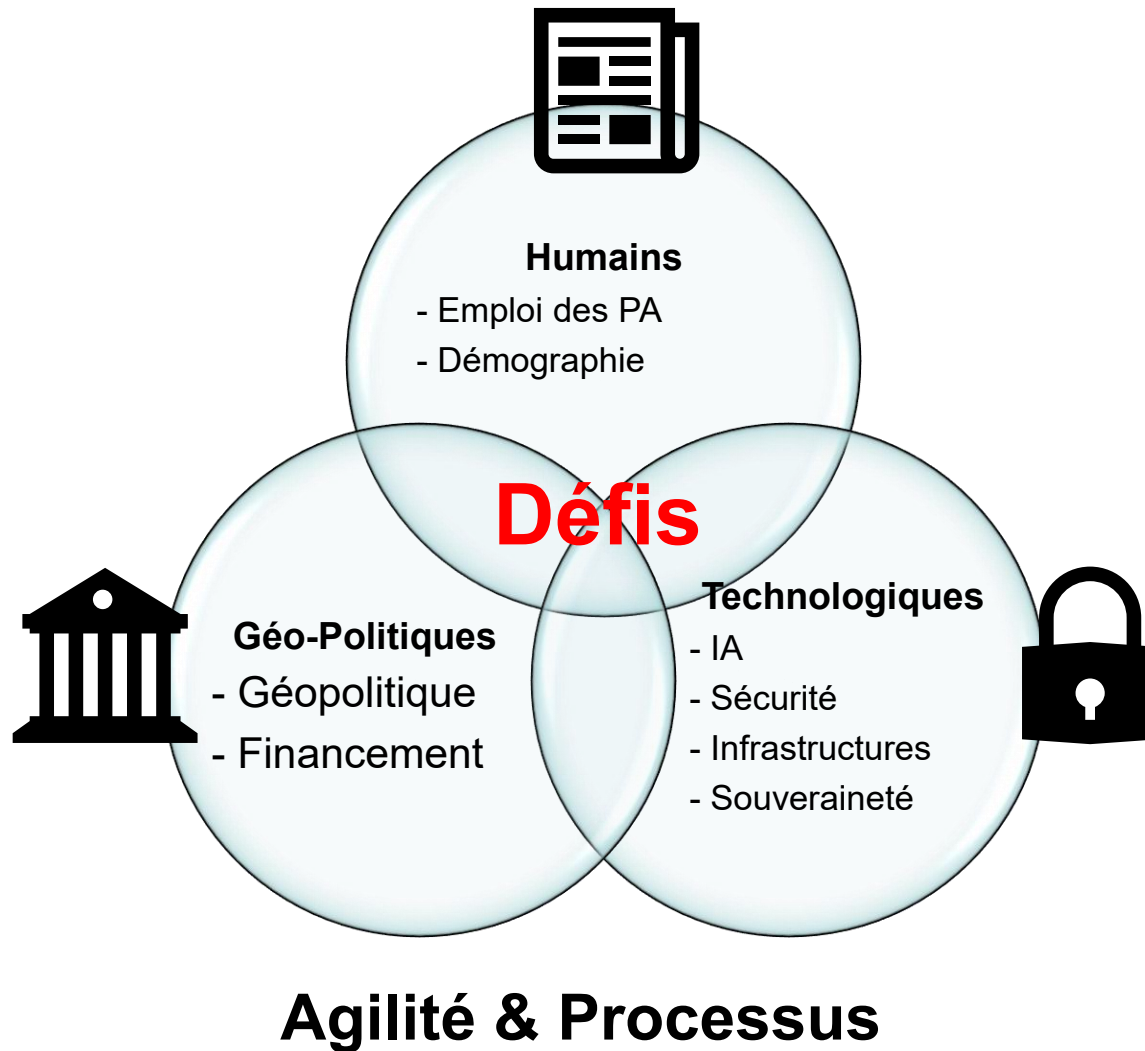
26. Mai 2026



MERCI – DANKE – GRAZIE - GRAZIA



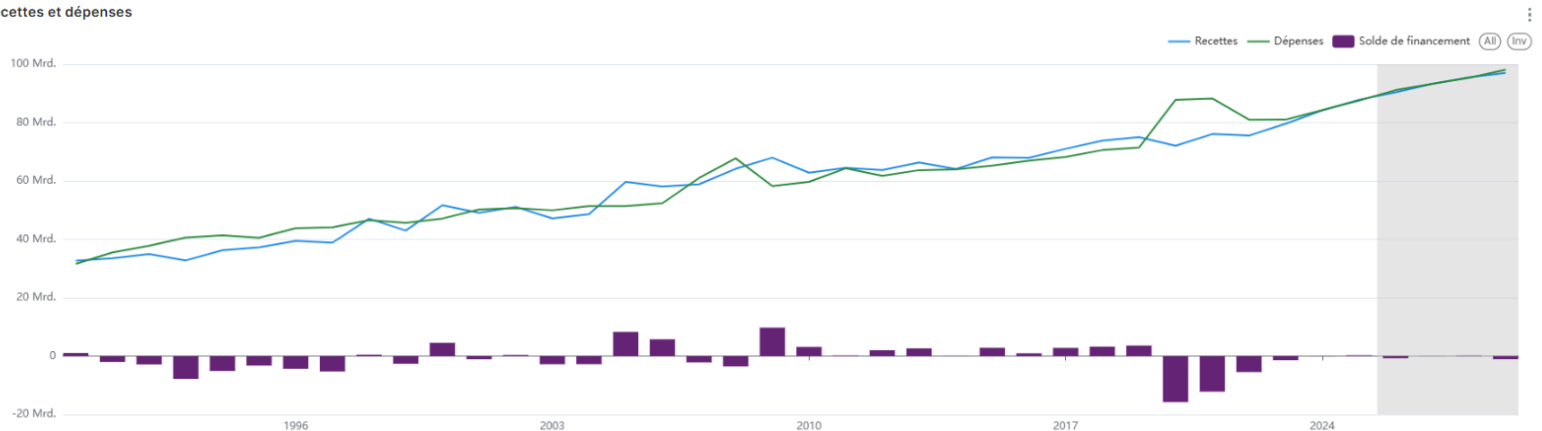
Image générée par ChatGPT





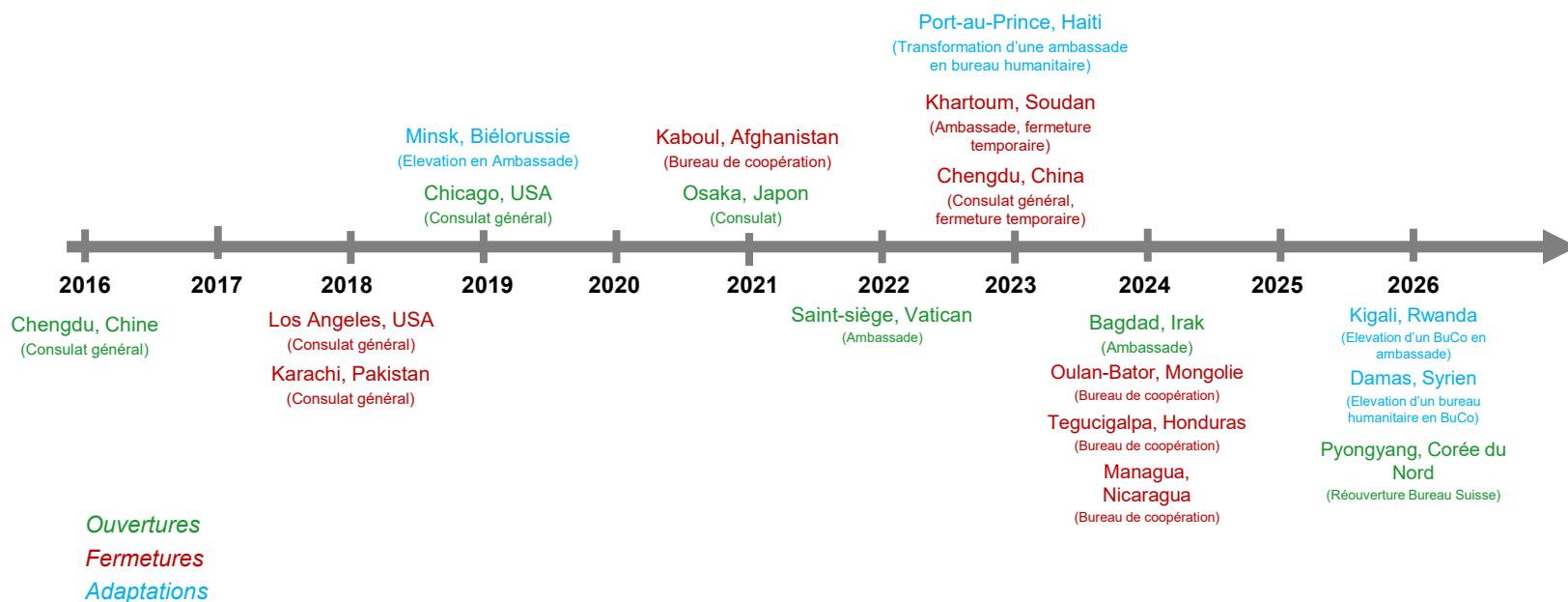
Evolution des finances

Recettes et dépenses



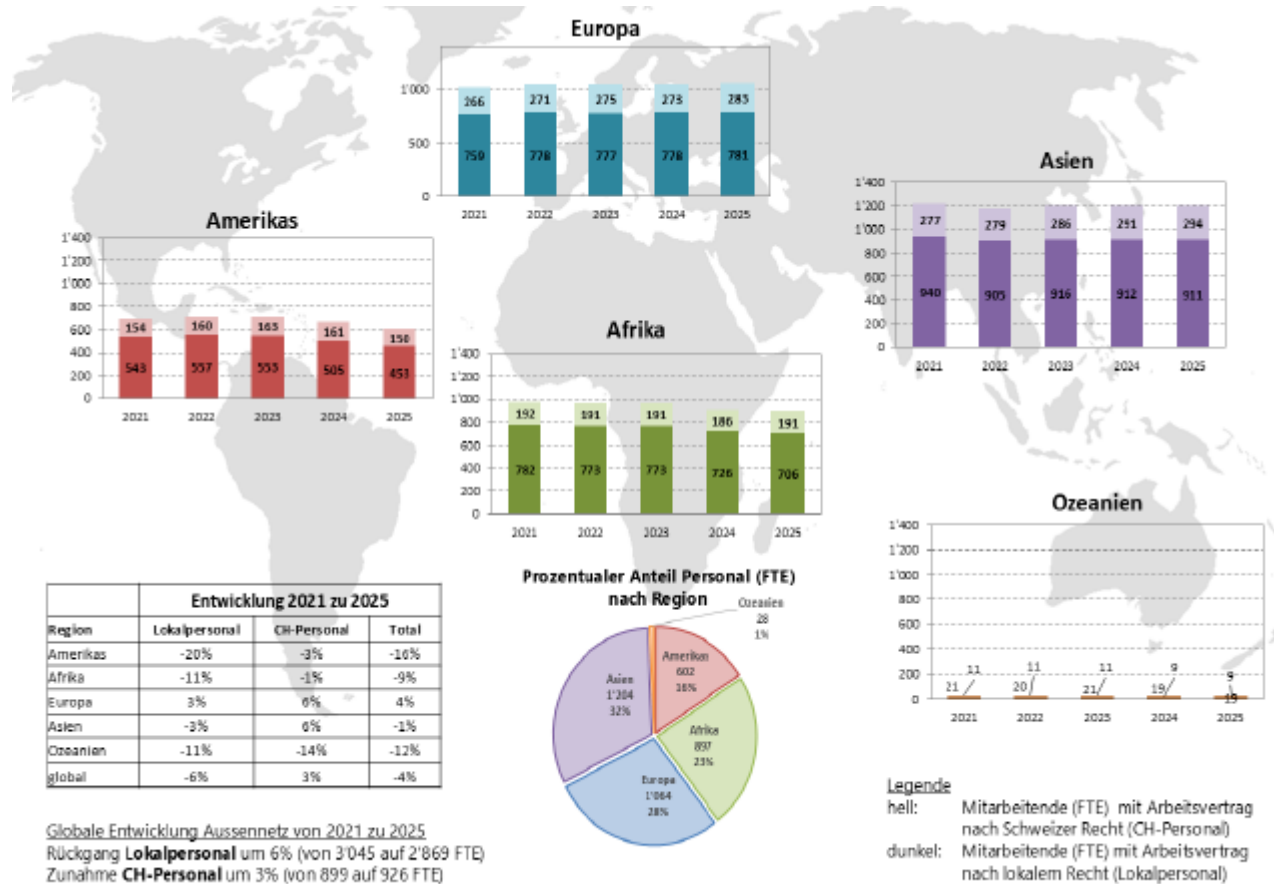


Un réseau en mutation










Un réseau en mutation



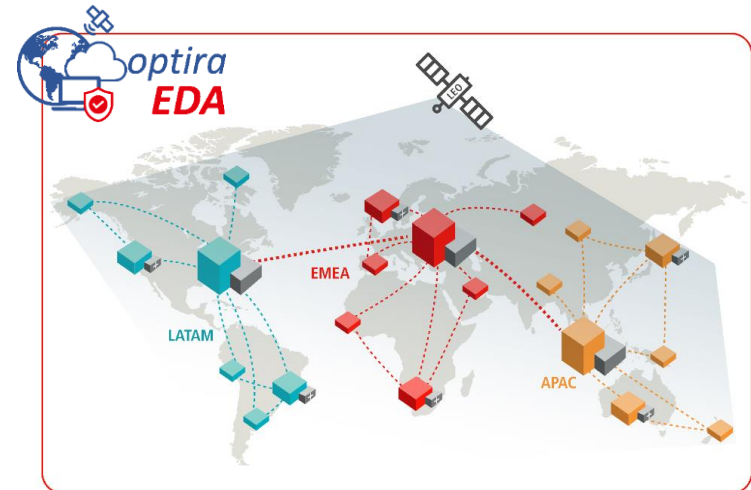


Ziele 2026 der DR

Ziel 1	Ziel 2	Ziel 3	Ziel 4	Ziel 5
				
Begleitung von grossen aussenpolitischen Projektindikatoren	Stärkung der Resilienz des Aussennetzes	Förderung der digitalen Transformation	Umsetzung der beschlossenen Sparmassnahmen	Flexible Arbeitsmodelle im Aussennetz evaluieren



Transformation numérique - infrastructure





La transformation numérique - outils

Grosse Projekte EDA

SDC Projects Digitalisierung der
Kreditantragsprozess



Elektronische
Geschäftsverwaltung im
Schweizer Vertretungsnetz

Digital Hub Digitalisierung der
Konsularischen Dienstleistungen der Schweiz
KDL

Bundesweite Projekte mit EDA-Beteiligung

Superb@EDA Umsetzung des Projekts
Superb (Nachfolgelösung SAP)
im EDA



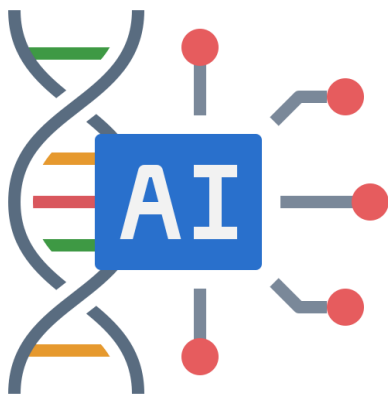
CEBA@EDA: Einführung von
Microsoft 365 im EDA



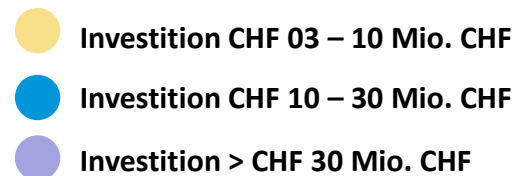
EDAnet Ablösung von Sharepoint 2016
im EDA



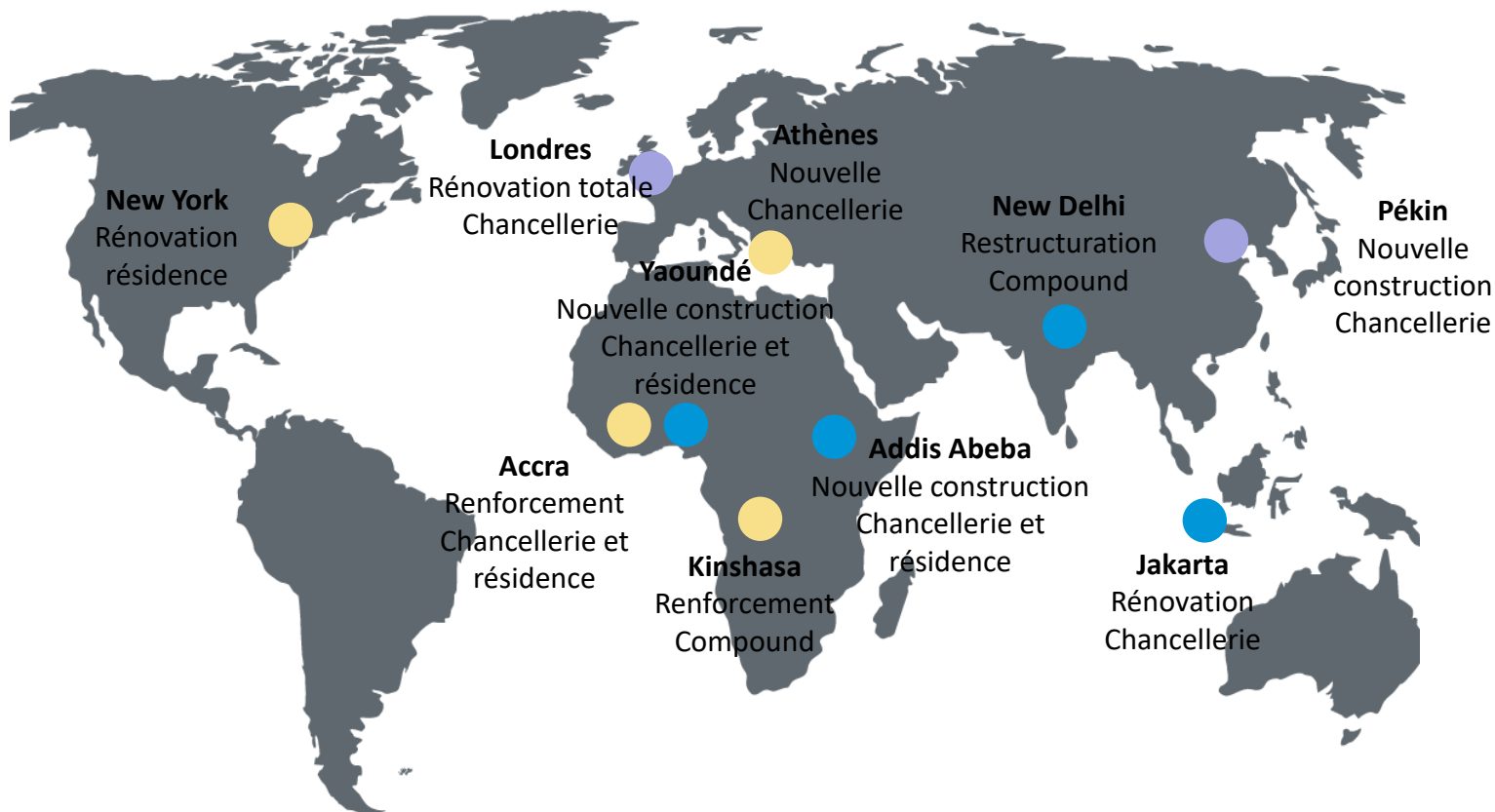
AI - Initiatives clés



- **Koby** : LLM sécurisé pour les responsables décisionnels de l'administration fédérale
 - Projet de l' Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication OFIT
 - GoLive planifié en 2026
- Différents **robots de chat et de messagerie** pour optimiser les réponses aux demandes du public
 - Par exemple, développement d'un chatbot pour la ligne d'assistance du DFAE.
 - Aide au triage des questions - pas de réponse automatisée
- Différents tests et études pour l'utilisation de l'IA dans d'autres domaines.

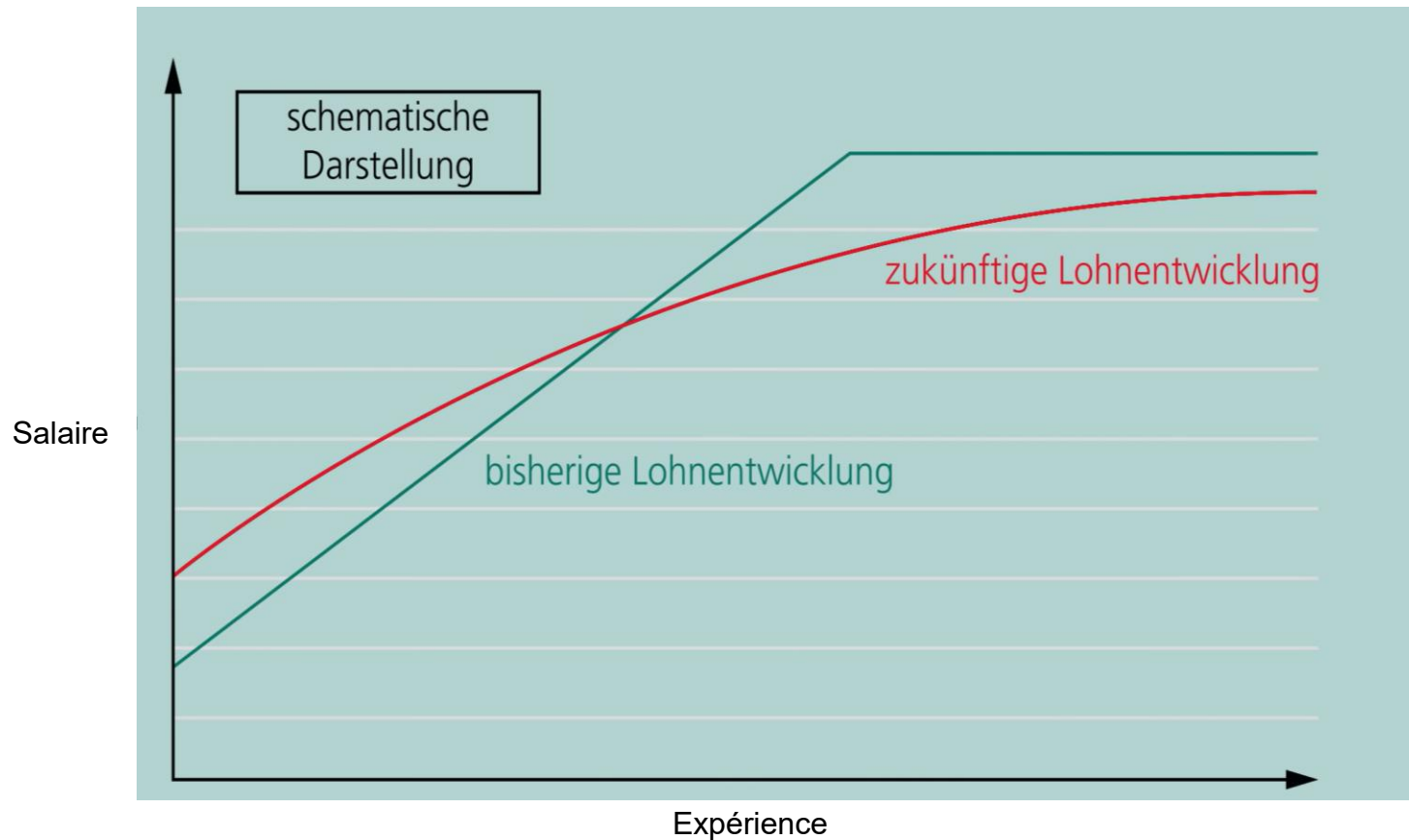


Immobilieninvestitionen



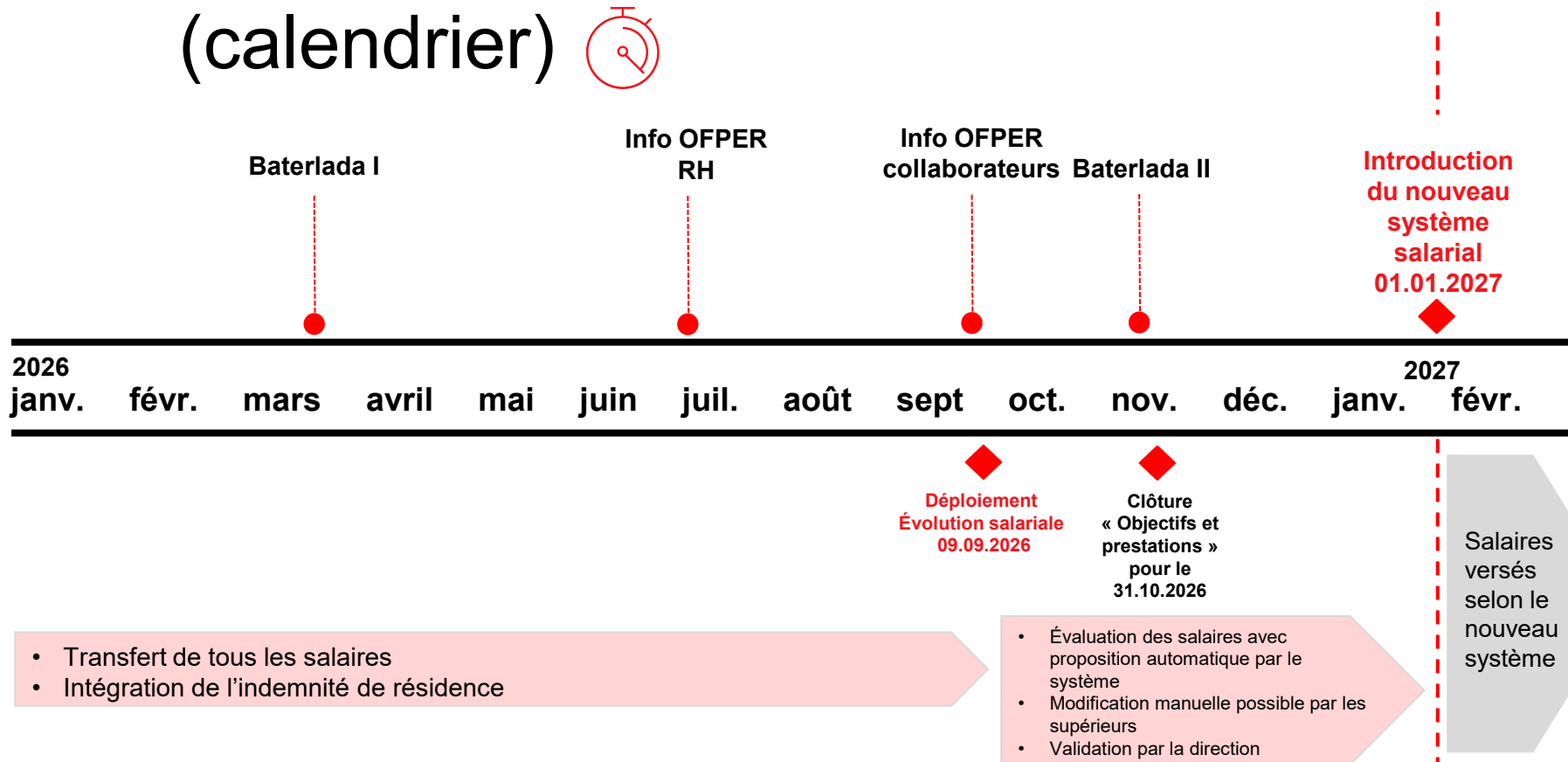


Optimiertes Lohnsystem



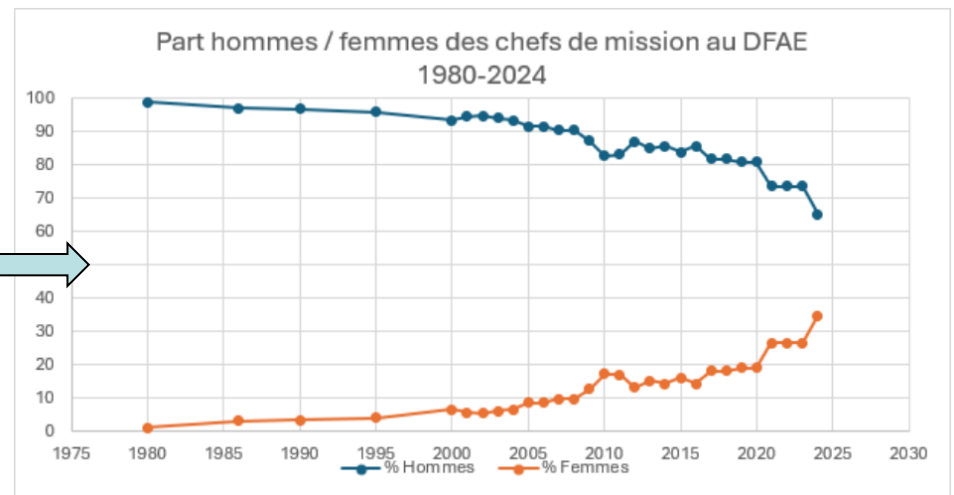
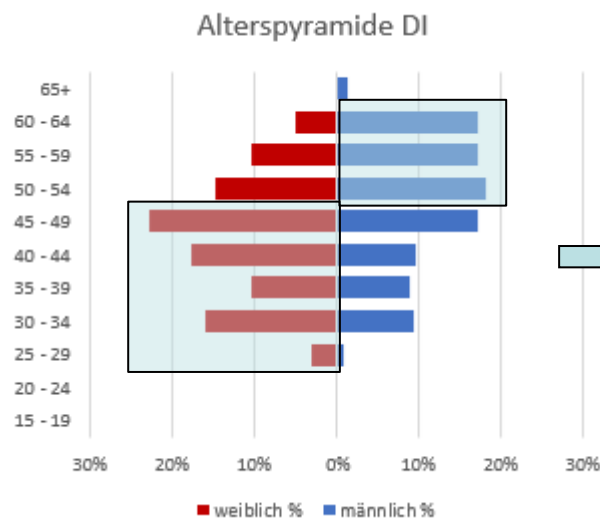


Nouveau système salarial optimisé (calendrier)





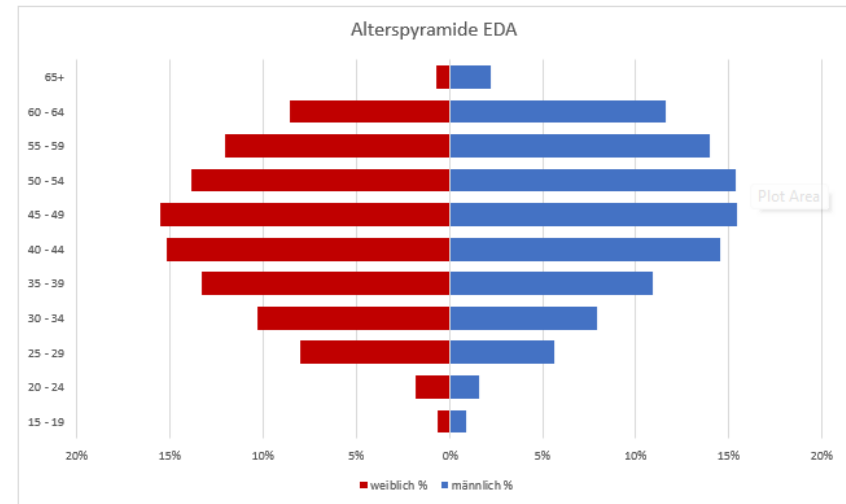
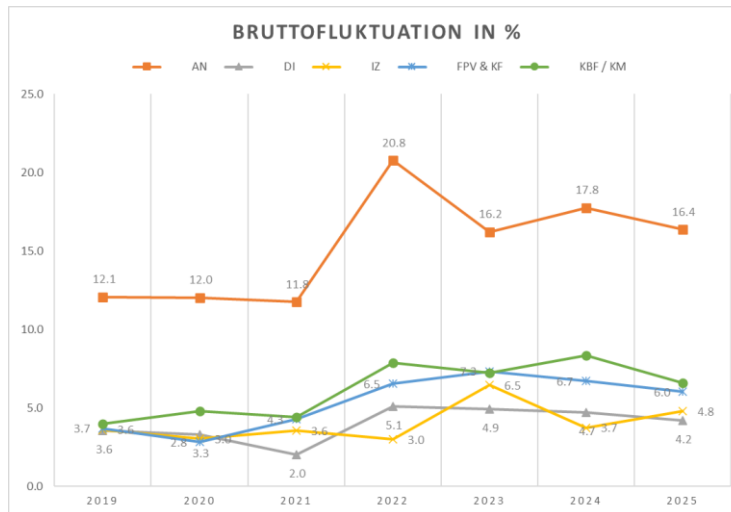
Egalité des chances



Expérience



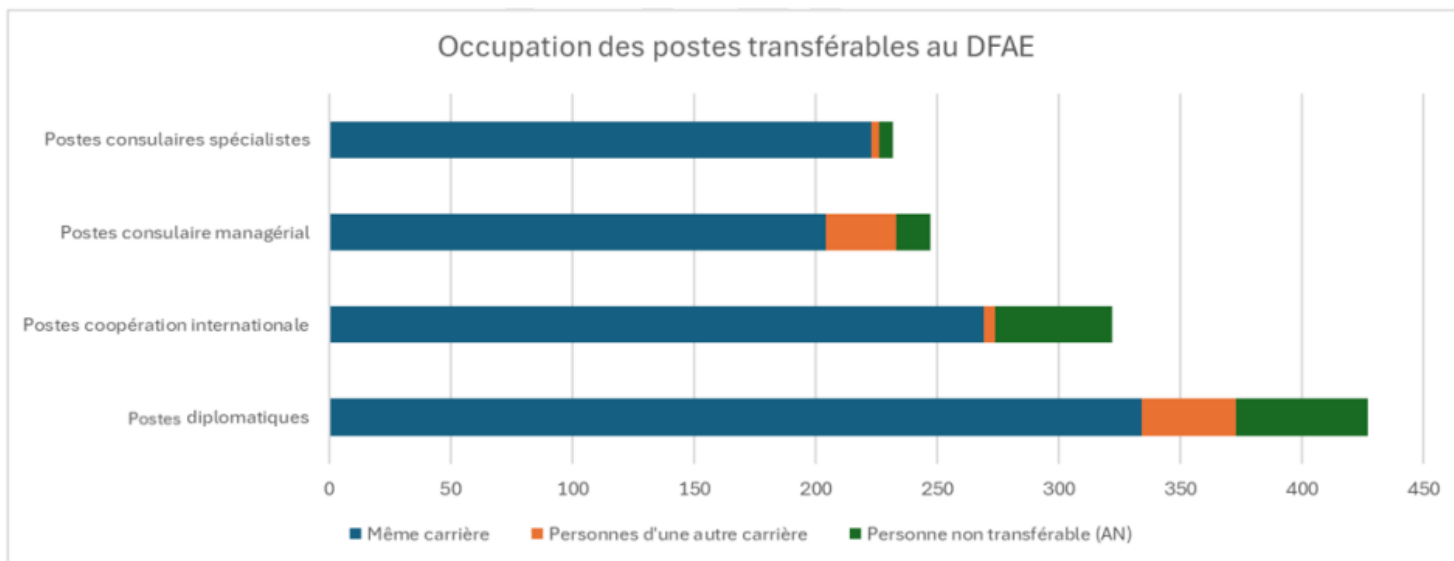
Recrutement et fluctuation



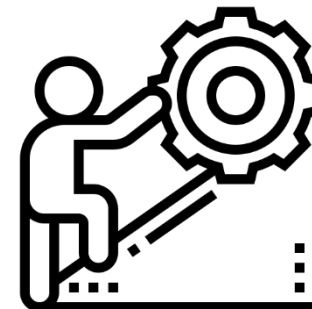
Expérience



Perméabilité



Expérience



Défis et projets 2026

- **Accompagnement du changement dans le cadre de l'introduction d'un nouveau système salarial**
→ Assurer la transparence, la compréhension et l'acceptation
- **Réorientation des offres de développement du leadership**
→ Mise en place d'offres ciblées pour les **nouveaux top cadres** („1st time ambassador“) et les **cadres expérimentés**
- **Utilisation accrue d'approches de blended learning**
→ Combinaison de formats présentiels et en ligne, d'outils digitaux et de dispositifs favorisant le transfert des connaissances dans la pratique



Merci
Danke
Grazie