



Ha una domanda?

Siamo qui per Lei: T. +41 91 825 81 80

Sede principale

Coop Rechtsschutz AG
Entfelderstrasse 2
Casella postale
5001 Aarau
T. +41 62 836 00 00
F. +41 62 836 00 01

Associazione del personale della Confederazione

Wabernstrasse 40
3007 Berna
T. +41 31 938 60 61
pvb@pvb.ch
www.pvb.ch

Ufficio di Losanna

Coop Protection Juridique SA
Avenue de la Gare 4
Case postale 280
1001 Lausanne
T. +41 21 641 61 20
F. +41 21 641 61 21

Ufficio di Bellinzona

Coop Protezione Giuridica SA
Viale Stazione 31
6500 Bellinzona
T. +41 91 825 81 80
F. +41 91 825 95 15

Internet

cooprecht.ch
info@cooprecht.ch

coop protezione giuridica
semplicemente diversa.

PVB25i 10.24 q qube.org

Esclusivamente per
i membri.



Protezione giuridica Multi-APC

Il complemento ottimale alla sua
adesione.

Assistenza e protezione

nel groviglio di leggi e prescrizioni.

PVB  **APC**
Personalverband des Bundes
Association du personnel de la Confédération
Associazione del personale della Confederazione

In collaborazione con:

coop protezione giuridica
semplicemente diversa.



Ancora più di protezione.

Con la protezione giuridica Multi-APC.

La protezione giuridica Multi-APC difende i suoi diritti e quelli della sua famiglia

Ogni persona può trovarsi confrontata con una controversia giudiziaria. E ciò, sia nell'ambito della circolazione stradale che in quello privato. Una controversia giudiziaria può risultare molto onerosa, in particolar modo in presenza di una situazione di diritto poco chiara oppure se fosse necessario conferire il mandato ad un avvocato.

Il modello ottimo per la massima sicurezza

Prestazioni esclusive per vittime di atti di violenza

Protezione giuridica completa per il socio/la socia e la famiglia negli ambiti della circolazione, del tempo libero e della vita privata fino a CHF 500 000.– inclusivamente la protezione giuridica Internet fino a CHF 50 000.–

Protezione giuridica Multi-APC

Protezione giuridica complementare esclusiva per i membri

Protezione giuridica per i membri nell'ambito lavorativo

Parte dell'adesione all'APC

Nessun rischio grazie alla protezione giuridica Multi-APC

La protezione giuridica Multi-APC offre una consulenza immediata e competente, assumendosi i costi che ne dovessero derivare fino a 500 000.– franchi (vedi avvocato, periti, tasse di giudiziarie e di procedura).

Le prestazioni vengono fornite da Coop Protezione Giuridica.

Come può aderire alla protezione giuridica Multi-APC?

Si prega di iscriversi tramite il sito pvb.ch o direttamente all'APC. In alternativa, può semplicemente utilizzare il codice QR adiacente. Il premio fino al 30 giugno sarà fatturato. L'adesione diventa semplicemente effettiva con il pagamento del premio e non verrà rilasciata nessuna polizza d'assicurazione.



Come procedere in caso di litigi?

- In presenza di litigi del membro inerenti il diritto del lavoro e delle assicurazioni sociali: può rivolgersi all'APC
- In tutte le altre situazioni: può rivolgersi a Coop Protezione Giuridica, 091 825 81 80.

Protezione giuridica Multi-APC – eccellente rapporto qualità-prezzo.

Si lasci convincere: nelle pagine seguenti troverà esempi di casi giuridici come pure l'informazione ai clienti e le vigenti condizioni generali d'assicurazione, chiaramente leggibili sotto forma di tabella.

Ecco in dettaglio i motivi per cui la protezione giuridica Multi-APC offre di più.

Ci battiamo per i suoi diritti.

La protezione giuridica Multi-APC comprende tutti i principali ambiti di diritto relativi alla circolazione, la vita privata quotidiana e l'internet. Può contare su di noi per esempio nei seguenti casi:

Ambito protezione giuridica della circolazione

La Coop Protezione Giuridica

- richiede i risarcimenti per eventuali lesioni o danni materiali che Le sono stati causati nella circolazione stradale
- lotta contro multe ingiustificate o la revoca ingiustificata della licenza di condurre
- La affianca in caso di controversie inerenti al veicolo (acquisto, leasing, affitto, riparazione, ecc.)
- La aiuta in caso di controversie con assicurazioni, per es. assicurazione responsabilità civile, assicurazione casco auto
- La difende nella procedura penale in seguito ad un incidente provocato involontariamente

Ambito protezione giuridica privata

La Coop Protezione Giuridica

- La sostiene in caso di controversie con assicurazioni (per es. assicurazione responsabilità civile privata, assicurazione economia domestica, assicurazione viaggi)
- s'impegna in suo favore in caso di litigi con il locatore (per es. in caso di aumento eccessivo dei canoni di locazione, spese accessorie troppo alte, difetti nell'appartamento, ecc.)
- La sostiene in caso di controversie da contratti (per es. come paziente, viaggiatore, abbonato, consumatore, ecc.)
- La sostiene in caso di conflitti con il vicinato e i comproprietari

Una prestazione inedita ed esclusiva

Le vittime di atti di violenza possono contare su un buon sostegno finanziario: indipendentemente dalla presenza o meno di un'altra assicurazione, viene pagato un capitale in caso di morte o di invalidità. In aggiunta, sono pure coperte le spese di cura e i danni materiali che non sono coperti da nessuna altra assicurazione.

Ambito protezione giuridica internet

Grazie a internet tante cose diventano più semplici: ordinare biglietti, prenotare viaggi e automobili in affitto, effettuare pagamenti, gestire dati e fotografie. Tuttavia internet comporta in modo crescente anche rischi come truffa o abuso di dati.

Pertanto la protezione giuridica internet La protegge ulteriormente in caso di controversie legali che possono risultare dall'utilizzo di internet:

- controversie da contratti conclusi tramite internet
- abuso della sua carta di credito perpetrato tramite internet
- accesso abusivo ai suoi dati e utilizzo dei suoi account senza autorizzazione
- calunnia (Cyber-Mobbing)
- minaccia, coazione o estorsione
- violazione di diritti d'autore

Le spese per il patrocinio e il tribunale vengono sostenuti fino a CHF 50 000.– per ogni caso.

Proteggere i dati – minimizzare il rischio

Non possiamo proteggerLa da truffa e abuso di dati, ma Lei può proteggere meglio i suoi dati, consultando le informazioni sul seguente sito:

- [skppsc.ch](https://www.skppsc.ch)
(Prevenzione Svizzera della Criminalità)



Gli aspetti più importanti riassunti in breve

Eccellente rapporto qualità-prezzo.

Con la protezione giuridica Multi-APC può trarre innumerevoli vantaggi:

- complemento ideale della protezione giuridica professionale dell'APC
- protezione giuridica completa in relazione alla circolazione, al tempo libero e alla sfera privata per Lei e la sua famiglia
- nessun rischio di costi: copriamo le spese per il patrocinio e la procedura fino a un massimo di CHF 500 000.–
- protezione giuridica internet a livello mondiale assicurata in modo automatico fino a un massimo di CHF 50 000.–
- prestazioni particolari per vittime di atti di violenza
- supporto giuridico da parte di specialisti
- libera scelta del legale
- servizio eccellente
- imbattibile nei prezzi: premio annuo CHF 138.– risp. CHF 11.50 al mese; altre assicurazioni di protezione giuridica in confronto costano da CHF 300.– a CHF 400.–

Informazioni al cliente – protezione giuridica Multi-APC

Siamo lieti di informarla sul contenuto di questo prodotto assicurativo.

A. Chi è il suo assicuratore?

Coop Protezione Giuridica SA
Entfelderstrasse 2
5001 Aarau

Tel. +41 62 836 00 00
Fax +41 62 836 00 01
E-mail info@cooprecht.ch
Web cooprecht.ch

B. Dove può trovare le principali disposizioni della sua assicurazione di protezione giuridica?

Trova le disposizioni giuridiche e contrattuali applicabili nelle condizioni generali di assicurazione.

Se nei documenti citati non è presente alcuna regolamentazione, si applicano la Legge federale sul contratto di assicurazione (LCA) e relative ordinanze, la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), l'Ordinanza sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione private (OS).

C. Che tipo di assicurazione è l'assicurazione di protezione giuridica?

La sua assicurazione di protezione giuridica è una cosiddetta assicurazione contro i danni. Significa che una perdita patrimoniale imminente o già subita è sempre un prerequisito e un criterio di valutazione per l'obbligo di fornire le prestazioni.

D. Quali ambiti del diritto sono assicurati e quali sono le principali prestazioni?

La protezione giuridica Multi-APC completa le prestazioni di protezione giuridica del APC (diritto di lavoro e di assicurazione sociale). Contiene tutti gli ambiti importanti della vita quotidiana fuori di un'attività professionale. Le assicura una protezione giuridica in caso di controversie in qualità di persona privata nell'ambito della circolazione stradale, abitazione, sanità, consumo e internet. Coop Protezione Giuridica difende i suoi interessi e si accolla i costi delle controversie negli ambiti menzionati. Si tratta di una copertura familiare. Può trovare le prestazioni in dettaglio nelle condizioni generali di assicurazione.

E. Quali sono le disposizioni in materia della copertura temporale?

La sua assicurazione di protezione giuridica le offre prestazioni e copertura dei costi in caso di controversie.

La copertura temporale presuppone che sia la controversia legale sia l'evento su cui si basa la controversia si siano verificati durante la durata del contratto.

Per alcuni ambiti di diritto, si applica un periodo di attesa di tre mesi.

Può trovare i dettagli nelle condizioni generali di assicurazione.

F. Quali sono le principali esclusioni?

- Pagamento di multe e pene pecuniarie
- Pagamento di risarcimenti danni e riparazioni morali
- Pagamento di costi a carico di terzi responsabili
- Pagamento di spese concernenti atti notarili, costi di iscrizione a registri pubblici e tasse
- Casi in cui è da ritenere competente il sindacato
- Casi avvenuti prima della conclusione del contratto di assicurazione o durante il periodo di attesa

- Controversie fra persone assicurate nella stessa economia domestica
- Controversie con i rappresentanti, mediatori e periti attivi a un caso giuridico assicurato
- Casi relative a crediti ceduti
- Casi relative a pretese derivate all'assicurato in virtù di una successione
- Casi relativi a un delitto intenzionale o a casi di protezione giuridica provocati intenzionalmente
- Casi relativi a eventi bellici o disordini, scioperi e serrate
- Casi in relazione ad un'attività professionale o comunque remunerata così come i relativi conseguenti litigi con assicurazioni
- Casi contro Coop Protezione Giuridica e all'APC o i loro organi e collaboratori

G. Qual è il premio da pagare?

Il premio annuo si ammonta a CHF 138.—, taxa di bollo incluso.

H. Quali sono gli obblighi più importanti che deve adempiere per non compromettere le prestazioni contrattuali?

Secondo le disposizioni menzionate nella sezione B risultano gli obblighi seguenti:

- pagamento del premio entro i termini previsti
- notifica immediata in caso di sinistro
- collaborazione in caso di sinistro come ad esempio informazioni, documentazione, discussione di passi importanti da effettuare (ad. es. consultazione dell'avvocato, avvio del procedimento, conclusione di un accordo, ecc.)

Si prega di notare che una violazione degli obblighi può portare a una riduzione o alla perdita del diritto alle prestazioni assicurative o rendere più difficile la tutela dei suoi diritti.

I. Può revocare la proposta di assicurazione? Qual è la durata del contratto e come può disdirlo?

Ha il diritto di revocare la proposta relativa ad un'assicurazione di protezione giuridica o la corrispondente dichiarazione di accettazione entro 14 giorni per iscritto, rispettivamente mediante qualsiasi altra forma che permette la prova del testo.

Dopo la stipulazione del contratto, la durata del contratto è generalmente un anno civile. Senza disdetta, il contratto si rinnova tacitamente di anno in anno. Una disdetta legalmente valida è da comunicare al più tardi un mese prima della scadenza. Tutte le due parti possono disdire il contratto in caso di un caso di protezione giuridica, se esiste il diritto a una prestazione.

Se il membro esce dall'APC, l'assicurazione di protezione giuridica si estingue automaticamente a partire dall'ultimo giorno per il quale il premio è stato pagato.



J. Quali sono le disposizioni in materia di protezione dei dati e riservatezza?

Registriamo e trattiamo solo i dati personali e aziendali necessari per la gestione dei contratti e dei sinistri. Trattiamo tali dati in modo riservato, proteggendoli dagli accessi non autorizzati secondo le disposizioni della legge vigente.

Può trovare i dettagli delle informazioni inerente il trattamento dei dati personali da Coop Protezione Giuridica nella nostra informativa sulla protezione dei dati: cooprecht.ch/it/informativa-sulla-protezione-dei-dati.

Desidera dei chiarimenti?

Può trovare ulteriori informazioni su nostro sito cooprecht.ch.

Può anche rivolgersi a noi direttamente:

Coop Protezione Giuridica,

T. +41 91 825 81 80.

Siamo a sua disposizione.

Condizioni generali di assicurazione protezione giuridica Multi-APC (CGAAPC25)

Contenuto del contratto collettivo d'assicurazione fra l'APC e Coop Protezione Giuridica

Il contenuto del contratto è regolato dalle seguenti condizioni generali d'assicurazione, come pure dalla vigente Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), dalla Legge federale sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione (Legge sulla sorveglianza degli assicuratori, LSA) e dall'Ordinanza sulla sorveglianza delle imprese di assicurazione private (Ordinanza sulla sorveglianza, OS).

Disposizioni generali

1. Persone assicurate

Sono assicurati i membri dell'APC che hanno regolarmente pagato il premio dovuto, così come anche:

- il suo coniuge rispettivamente la persona convivente nella stessa economia domestica
- le persone non coniugate e senza attività lucrativa facenti parte della stessa economia domestica, così come pure i figli nelle medesime condizioni

2. Prestazioni assicurate

La Coop Protezione Giuridica accorda, esclusivamente nei casi elencati sotto la cifra 13, le seguenti prestazioni:

- la presa a carico degli interessi dell'assicurato per il tramite del servizio giuridico della Coop Protezione Giuridica
- copertura fino ad un massimo di CHF 500 000.– per caso, sempre che non sussistono specifiche limitazioni di prestazioni:
 - dei costi del legale incaricato
 - dei costi di periti incaricati
 - delle spese giudiziarie e di procedura a carico dell'assicurato
 - delle indennità processuali a favore della controparte ed a carico dell'assicurato
 - del pagamento delle cauzioni penali onde evitare una detenzione preventiva. L'assicurato sarà in seguito tenuto a restituire tale importo alla Coop Protezione Giuridica.



Non vengono coperte:

- multe, pene pecuniarie e penali convenzionali
- risarcimenti danni e riparazioni morali
- costi a carico di terzi responsabili
- spese concernenti atti notarili o d'iscrizione a registri pubblici
- costi per ammissioni e autorizzazioni ufficiali ed esami

Le spese e le indennità processuali riconosciute a favore dell'assicurato devono essere cedute a Coop Protezione Giuridica.

3. Copertura temporale e periodo d'attesa

Determinante per la validità temporale della protezione assicurativa è la data in cui si è verificato l'evento di base. La protezione giuridica è fornita solo se l'evento di base si è verificato dopo l'adesione alla protezione giuridica Multi-APC rispettivamente dopo la scadenza del periodo d'attesa. Che cosa è l'evento di base è definito sotto sotto la cifra 13 nella tabella.

4. Sinistri multipli

Qualora da un'evento si originassero più controversie, queste saranno considerate come un unico caso di protezione giuridica rispettivamente un unico contenzioso.

5. Esclusioni generali

Non viene concessa alcuna protezione giuridica nei seguenti casi:

- casi avvenuti prima dell'inizio del contratto di assicurazione o durante il periodo d'attesa
- per i casi in cui è da ritenere competente il sindacato
- per vertenze tra persone assicurate menzionate sotto cifra 1 (eccezione: le consulenze inerenti i casi di diritto della famiglia e concubinato)
- nei confronti dei legali, mediatori e periti partecipanti a un caso di protezione giuridica assicurato
- casi direttamente o indirettamente correlati a un delitto commesso intenzionalmente

- casi di protezione giuridica provocati intenzionalmente e per le controversie o procedure di diritto civile o amministrativo da essi derivanti
- per i casi relativi ad eventi bellici o disordini, scioperi e serrate
- per i casi in relazione a crediti ceduti a una persona assicurata
- per i casi in relazione a crediti ereditati da una persona assicurata in virtù di una successione
- per i casi di sinistro in relazione ad un'attività remunerata professionale o comunque remunerata così come i relativi conseguenti litigi con assicurazioni
- con Coop Protezione Giuridica, APC o i loro organi e collaboratori

6. Disdetta e durata della copertura assicurativa

L'assicurazione si rinnova tacitamente di anno in anno se entro il 31 maggio non viene inoltrata la disdetta per iscritto con effetto a partire dal 30 giugno.

Se il membro esce dall'APC, il diritto alle prestazioni della protezione giuridica Multi-APC si estingue automaticamente a partire dall'ultimo giorno per il quale è stato pagato il premio.

7. Comunicazioni

Tutte le comunicazioni sono da indirizzare alla sede principale della Coop Protezione Giuridica di Aarau oppure ad una delle sue filiali.

8. Foro competente

Come foro competente viene convenuto il luogo di domicilio svizzero dell'assicurato oppure Aarau (sede di Coop Protezione Giuridica).



Caso di protezione giuridica

9. Annuncio di un caso di protezione giuridica

La Coop Protezione Giuridica deve essere immediatamente informata e, se richiesto, pure per iscritto nell'eventualità in cui si verifichi un evento soggetto a protezione giuridica. L'assicurato deve procurare al competente servizio della Coop Protezione Giuridica le informazioni del caso, mettere a disposizione le necessarie procure ed eventuali mezzi di prova in suo possesso. Inoltre lo stesso dovrà trasmettere senza indugio l'insieme delle comunicazioni e tutti i documenti a lui inviati direttamente dalle competenti autorità. L'inosservanza colpevole di tali obblighi da parte del diretto interessato, autorizza la Coop Protezione Giuridica a ridurre le sue prestazioni in quanto le siano derivati costi supplementari. Una violazione grave agli obblighi contrattuali può autorizzare la Coop Protezione Giuridica a negare le proprie prestazioni.

10. Trattamento di un caso di protezione giuridica

La Coop Protezione Giuridica, previa consultazione con l'assicurato, prende le misure neces-

sarie atte alla tutela degli interessi dello stesso. Nel caso in cui si riveli necessario l'intervento di un avvocato, in particolar modo per procedure giudiziarie o amministrative o allorquando sussistono conflitti di interessi, l'assicurato può proporre uno di sua scelta. Se l'assicuratore non approva tale scelta, l'assicurato ha la possibilità di proporre altri tre legali, i quali non possono far parte dello stesso studio legale. Coop Protezione Giuridica deve accettare uno dei tre legali proposti.

Prima di conferire il mandato all'avvocato prescelto, l'assicurato deve richiedere il consenso, così come la garanzia di pagamento alla Coop Protezione Giuridica. Se non vengono osservate tali prescrizioni, la Coop Protezione Giuridica può ridurre le sue prestazioni. Se l'assicurato dovesse decidere di cambiare il legale senza validi motivi, dovrà assumersi i costi derivanti da tale cambiamento.

11. Procedura in caso di divergenze d'opinioni

In caso di divergenze d'opinioni tra la Coop Protezione Giuridica e l'assicurato a riguardo della conduzione della pratica, in particolar modo per i casi in cui la Coop Protezione Giu-

ridica giudica insufficienti le probabilità di successo, l'assicurato ha la possibilità di richiedere l'apertura di una procedura arbitrale. L'arbitro sarà designato di comune accordo fra le parti. Per il resto la procedura si svolgerà conformemente alle disposizioni del concordato sull'arbitrato in base al vigente Codice di procedura civile svizzero (CPC). Se, in caso di rifiuto dell'obbligo a prestazioni, l'assicurato procede a proprie spese e così facendo ottiene un risultato in sostanza più vantaggioso rispetto alla valutazione espressa da Coop Protezione Giuridica, la stessa provvederà a rimborsarle le spese di procedura sostenute nei limiti delle vigenti disposizioni contrattuali.

12. Protezione dei dati

La registrazione e il trattamento dei dati personali e aziendali sono essenziali per la gestione di assicurazioni. Coop Protezione Giuridica raccoglie e tratta solo i dati necessari per la gestione dei contratti e dei sinistri, oltre che per l'erogazione delle prestazioni. Coop Pro-

tezione Giuridica tratta tutti i dati personali e aziendali con riservatezza, attenendosi alle normative sulla protezione dei dati vigenti. Coop Protezione Giuridica scambia informazioni con terzi solo se necessario: in particolare, per l'accertamento dei fatti in fase di valutazione del rischio e nella gestione dei sinistri, nonché al fine di evitare abusi dell'assicurazione. Il diritto dell'assicurato all'accesso, alla rettifica e alla cancellazione dei dati è garantito conformemente alla vigente legge federale sulla protezione dei dati. Coop Protezione Giuridica provvede a gestire la raccolta di dati elettronicamente e tramite supporto cartaceo. I dati sono protetti da accessi non autorizzati conformemente alla legge federale sulla protezione dei dati. I dati sono soggetti a un obbligo di conservazione per un periodo di 10 anni.

13. Protezione giuridica Multi-APC

L'assicurazione copre le controversie in cui le persone assicurate possono essere coinvolte nella loro vita quotidiana privata (circolazione stradale, abitazione, lavoro, salute, consumo, internet, ecc.). Nell'ambito della circolazione stradale, le persone assicurate sono anche coperte in qualità di detentori, proprietari o conducenti di veicoli a motore e imbarcazioni. Sono anche coperte i passeggeri e i conducenti di un veicolo a motore o di un'imbarcazione immatricolato a nome di una persona assicurata o noleggiato da una persona assicurata.



Casi di protezione giuridica assicurati e caratteristiche	Validità territoriale	Periodo d'attesa	Evento di base secondo la cifra 3	Importo massimo assicurato CHF	Particolarità
13.1 Richiesta di risarcimento danni extracontrattuali nei confronti dell'autore risp. della sua assicurazione RC così come nei confronti dell'aiuto alle vittime	Mondo intero	Nessuno	Data del sinistro	500 000.–; al di fuori Europa 50 000.–	Non sono assicurate la difesa da richieste di risarcimento danni e le richieste di risarcimento di danni puramente patrimoniali, che non siano correlati a danni fisici o materiali.
13.2 Procedure penali e amministrative contro una persona assicurata	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	Nessuno	Data della violazione della legge	500 000.–	In caso di un'accusa per un delitto intenzionale, i costi vengono assunti solo dopo un'assoluzione o una sospensione della procedura equiparabile ad un'assoluzione. I costi non vengono assunti se l'assoluzione o la sospensione avvengono nell'ambito di un accordo o ad un'indennità all'accusatore penale o altre persone. Per le controversie relative al riottenimento della licenza di condurre viene accordato il diritto a una consulenza secondo la cifra 13.13.
13.3 Avvocato della prima ora in caso di arresto a causa di un delitto intenzionale	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	Nessuno	Data della violazione della legge	500.–	La persona assicurata può consultare immediatamente un avvocato per una prima consultazione. In caso di condanna, tali costi devono essere rimborsati.
13.4 Controversie con una compagnia di assicurazioni o una cassa malati	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale sorge il diritto alle prestazioni nei confronti dell'assicurazione o della cassa malati, altrimenti data della comunicazione che ha provocato la lite	500 000.–	Il periodo d'attesa non si applica in relazione a un incidente.

Casi di protezione giuridica assicurati e caratteristiche	Validità territoriale	Periodo d'attesa	Evento di base secondo la cifra 3	Importo massimo assicurato CHF	Particolarità
13.5 Controversie in qualità di conduttore nei confronti del locatore	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	500 000.–	
13.6 Controversie in qualità di paziente contro medici, dentisti, ospedali e altri fornitori di prestazioni mediche	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	500 000.–	
13.7 Controversie relative a tutti gli altri contratti	Mondo intero	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	500 000.–; 5 000.– per controversie relative a progetti di costruzione per i quali è richiesta un'autorizzazione ufficiale	Per contratti stipulati online: qualora l'intervento di protezione giuridica non fosse efficace entro 180 giorni dalla notifica di un caso di frode o mancata consegna, l'assicurazione rimborsa le spese di acquisto sino a un massimo di CHF 1 000.–.
13.8 Controversie in quanto vittima di criminalità su internet (cyber mobbing, minacce, coazione, ricatto)	Mondo intero	Nessuno	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	50 000.–	Vengono inoltre assunti i costi di un fornitore di servizi specializzati per la rimozione su internet dei contenuti lesivi della personalità di una persona assicurata fino a un massimo di CHF 1 000.–.

Casi di protezione giuridica assicurati e caratteristiche	Validità territoriale	Periodo d'attesa	Evento di base secondo la cifra 3	Importo massimo assicurato CHF	Particolarità
13.9 Controversie in quanto vittima di abuso di carte di credito, phishing, hacking e skimming	Mondo intero	Nessuno	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	50 000.–	Qualora l'intervento di protezione giuridica non fosse efficace entro 180 giorni dalla notifica del caso, vengono assunti i costi delle perdite patrimoniali derivanti da acquisto/vendita da parte di terzi non autorizzati fino a un massimo di CHF 1 000.–.
13.10 Controversie legali derivanti dalla lesione del diritto di proprietà intellettuale, di nomi e di marchi	Mondo intero	Nessuno	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	50 000.–; 1 000.– se la violazione è stata commessa dalla persona assicurata	Non viene fornita alcuna protezione giuridica nei casi in cui la persona assicurata abbia effettuato un atto di «Domain Name Grabbing».
13.11 Controversie di diritto civile con vicini direttamente confinanti dovute a immissioni e questioni di confine	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	5 000.–	Sono assicurate solo le controversie in relazione a un immobile per uso proprio fino a un massimo di tre appartamenti o locali.
13.12 Controversie di diritto civile derivanti da proprietà, possesso o altri diritti reali	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	3 mesi	Data dell'evento dal quale nasce la controversia	5 000.–	Sono assicurate solo le controversie in relazione a un immobile per uso proprio fino a un massimo di tre appartamenti o locali.
13.13 Consulenza giuridica in tutte le altre controversie giuridiche	Europa e stati limitrofi del Mediterraneo	Nessuno	Data dell'evento dal quale nasce il bisogno di una consultazione	500.–	Sussiste il diritto a una consulenza per anno civile. Per ogni caso, il diritto sussiste una sola volta.



14. La consulenza giuridica secondo la cifra 13.13 viene accordata per tutti i casi di protezione giuridica che non risultano espressamente menzionati, come pure le controversie relative:

- a beni immobili abitati dalla persona assicurata con più di tre appartamenti rispettivamente locali commerciali oppure a immobili non abitati dalla persona assicurata, nonchè ad appartamenti di vacanza affittati per più di due mesi all'anno
- all'acquisto (compera, vendita, scambio, donazione, time-sharing, ecc.) come pure il prestito o la locazione relativi a immobili o terreni e lo scioglimento di proprietà comuni
- all'attività dell'assicurato in qualità di organo sociale, rappresentante legale o socio di persone giuridiche, rispettivamente società di persone
- al diritto fiscale e tributario, canonico, edilizio e della pianificazione del territorio, così come pure al diritto d'espropriazione
- alle procedure d'esecuzione e fallimento, relative alla situazione patrimoniale dell'assicurato
- a titoli, affari finanziari, criptovalute, investimenti di denaro, cauzioni nonchè giochi e scommesse
- a casi in relazione all'utilizzo di velivoli se per quest'ultimi è richiesta una licenza ufficiale
- al semplice incasso di crediti
- a procedure amministrative (ad es. autorità scolastiche, servizi sociali)
- al diritto della famiglia, concubinato e successione

Vittime di atti di violenza

15. Prestazioni speciali

Per le vittime di atti di violenza, Coop Protezione Giuridica ha predisposto una particolare assicurazione contro gli infortuni. Le relative condizioni generali, qui riportate succintamente, vengono consegnate su esplicita richiesta da parte dell'assicurato.

Persone assicurate e eventi

Sono assicurate le persone elencate sotto la cifra 1. Sono coperti gli incidenti subiti dalla persona assicurata vittima di un atto di violenza.

Prestazioni assicurate

a) Caso di morte

CHF 150 000.–

b) Invalidità totale

CHF 300 000.– rispettivamente una rendita vitalizia per persone oltre i 65 anni, che verrà stabilita secondo una speciale tabella.

c) Spese di cura

illimitate per 5 anni

d) Danni materiali

fino a CHF 5 000.– per ogni singolo caso relativo al danneggiamento degli abiti ed oggetti che l'assicurato portava al momento del fatto, purchè sussista chiaramente una relazione con l'avvenimento assicurato