

# FAQ

## Wie kann ich FLYER E-Bikes bestellen?

Gehe auf die Seite [www.e-bikenow.ch](http://www.e-bikenow.ch), wähle das gewünschte FLYER E-Bike aus, lege es in den Warenkorb und befolge die weiteren Schritte. Beim Zahlungsvorgang angelangt, kannst du den Code eingeben und der Rabatt wird dann abgezogen.

## Wo kann ich die FLYER Probefahren?

Individuelle Kundenberatungen und Probefahrten sind bei e-bikeNOW.ch by Rent a Bike sowie im FLYER Showroom in Huttwil möglich.

## Wie kann ich eine Probefahrtstermin vereinbaren?

E-bikeNOW.ch by Rent a Bike: <https://www.e-bikenow.ch/e-vendo.php?a=contact>

FLYER Showroom Huttwil: <https://www.flyer-bikes.com/de-ch/beratungstermin>.

## Wo finde ich zusätzliche Informationen zu den FLYER E-Bikes?

Auf der Website <https://www.flyer-bikes.com/de-ch/e-bikes> findest du alle Informationen zu FLYER.

## An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zu den Modellen habe?

Über das Kontaktformular <https://www.e-bikenow.ch/e-vendo.php?a=contact>

oder <https://www.flyer-bikes.com/de-ch/kontakt> kannst du deine Fragen stellen.

## Kann der Voucher auch im Fachhandel eingelöst werden?

**Nein**, nur über den Webshop [www.e-bikenow.ch](http://www.e-bikenow.ch).

## Kann ich auch andere Marken auf E-Bikenow.ch kaufen?

Ja, aber der Code mit 33% Rabatt gilt aber nur für E-Bikes der Marke FLYER.

## Wie viele FLYER E-Bikes kann ich pro Bestellung bestellen?

2 FLYER E-Bike.

## Wie kann bezahlt werden?

<https://www.e-bikenow.ch/Support/Wie-funktioniert-s.htm?a=catalog&p=1054>

## Wie erfolgt die Aufbereitung deines E-Bikes?

Dein bestelltes FLYER E-Bike wird durch die **E-Bikenow.ch by Rent a Bike Werkstatt** geprüft und fahrbereit aufbereitet. Im Anschluss wird dein E-Bike an die gewählte Lieferadresse geliefert.

### Wer ist der Ansprechpartner bei Gewährleistung- oder Garantieansprüchen?

**E-Bikenow.ch by Rent a Bike**, Steinmatt 1, CH-6130 Willisau, Tel. +41 41 925 11 70  
<https://www.e-bikenow.ch/e-vendo.php?a=contact>

Mehr Informationen zu den Garantien findest du auf <https://www.flyer-bikes.com/de-ch/garantie>

### Mit wem kommt der Vertrag zustande?

Zwischen dem Käufer und E-Bikenow.ch by Rent a Bike AG.

### Wo kann das über E-Bikenow.ch bestellte FLYER E-Bike abgeholt werden?

Neben der **Heimlieferung für CHF 99.00**, bieten wir dir alternativ vergünstigt folgende Abholstellen, wo du dein bestelltes E-Bike abholen kannst. (Bei der Bestellung bitte auswählen)

Abholorte	Kosten pro Bike
Basel SBB, Bern SBB, Chur SBB, Lausanne CFF, Luzern SBB, Schaffhausen SBB, Solothurn SBB, St. Gallen SBB, Winterthur b. Bahnhof, Zürich SBB	CHF 39.00
Bellinzona SBB, Willisau Rent a Bike, Murten Rent a Bike, Romanshorn Rent a Bike	kostenlos

### Wie werde ich benachrichtigt, wenn das E-Bike geliefert resp. abholbereit ist?

Du wirst per E-Mail von E-Bikenow.ch by Rent a Bike AG benachrichtigt.

### An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zur Bestellung habe?

Am besten wendest du dich mit Angabe der Bestellnummer an von E-Bikenow.ch by Rent a Bike AG  
<https://www.e-bikenow.ch/e-vendo.php?a=contact>.