

FAQ

Comment puis-je commander des vélos électriques FLYER ?

Rends-toi sur la page www.e-bikenow.ch, choisis le vélo électrique FLYER souhaité, ajoute-le au panier et suis les étapes suivantes. Au moment du paiement, tu peux entrer le code et la remise sera déduite.

Où puis-je essayer les vélos électriques FLYER ?

Des conseils individuels aux clients et des essais sont possibles chez e-bikeNOW.ch by Rent a Bike ainsi qu'au showroom FLYER à Huttwil, Schwende 1, 4950 Huttwil.

Comment puis-je prendre rendez-vous pour un essai ?

E-bikeNOW.ch by Rent a Bike: <https://www.e-bikenow.ch/e-vendo.php?a=contact>

Showroom FLYER à Huttwil: <https://www.flyer-bikes.com/de-ch/beratungstermin>

Où puis-je trouver des informations supplémentaires sur les vélos électriques FLYER ?

Sur le site <https://www.flyer-bikes.com/fr-ch/e-bikes>, tu trouveras toutes les informations sur FLYER

À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions sur les modèles ?

Tu peux poser tes questions via le formulaire de contact <https://www.e-bikenow.ch/e-vendo.php?a=contact> ou <https://www.flyer-bikes.com/fr-ch/contact>

Le code de réduction peut-il également être utilisé dans les magasins spécialisés ?

Non, uniquement via la boutique en ligne www.e-bikenow.ch.

Puis-je acheter d'autres marques sur E-Bikenow.ch ?

Oui, mais le code avec 33% de réduction n'est valable que pour les vélos électriques de la marque FLYER.

Combien de vélos électriques FLYER puis-je commander par commande ?

2 Vélo électrique FLYER.

Comment payer ?

<https://www.e-bikenow.ch/Support/Wie-funktioniert-s.htm?a=catalog&p=1054>

Comment s'effectue la préparation de ton vélo électrique ?

Le vélo électrique FLYER que tu as commandé est contrôlé par l'atelier E-Bikenow.ch by Rent a Bike et remis en état de marche. Ton E-Bike sera ensuite livré à l'adresse de livraison choisie.

Qui est l'interlocuteur en cas de demande de garantie ?

E-Bikenow.ch by Rent a Bike, Steinmatt 1, CH-6130 Willisau, Tel. Tel.: +41 41 925 11 70

<https://www.e-bikenow.ch/e-vendo.php?a=contact>

Tu trouveras plus d'informations sur les garanties sur <https://www.flyer-bikes.com/fr-ch/garantie>

Avec qui le contrat est-il conclu ?

Entre l'acheteur et E-Bikenow.ch by Rent a Bike AG.

Où peut-on retirer le vélo électrique FLYER commandé via E-Bikenow.ch ?

En plus de la **livraison à domicile pour CHF 99.00**, nous te proposons également les points de retrait suivants à prix réduit, où tu peux venir chercher le vélo électrique que tu as commandé. (lieu est à choisir lors de la commande)

Lieu	Frais par vélo
Bâle CFF, Berne CFF, Coire CFF, Lausanne CFF, Lucerne CFF, Schaffhouse CFF, Soleure CFF, Saint-Gall CFF, Winterthur gare, Zurich CFF	CHF 39.00
Bellinzone CFF, Willisau Rent a Bike, Morat Rent a Bike, Romanshorn Rent a Bike	Gratuit

Comment suis-je informé(e) lorsque le vélo électrique est livré ou prêt à être retiré ?

Tu seras informé par courriel par E-Bikenow.ch by Rent a Bike AG.

À qui puis-je m'adresser si j'ai des questions concernant ma commande ?

Le mieux est de t'adresser à E-Bikenow.ch by Rent a Bike AG <https://www.e-bikenow.ch/e-vendo.php?a=contact> en indiquant le numéro de commande.